

情報システムサポートご紹介

株式会社 アイオライト



こんなお悩みはありませんか？

問い合わせ対応で
仕事ができない

トラブル時
どこに問い合わせたら？

社内のネットワークを
把握できていない

PCやシステムの
使い方が分からない

セキュリティを
ちゃんとしたい！



ITのお困りごとを
情報システムサポート導入で
解決しませんか？



サポート概要

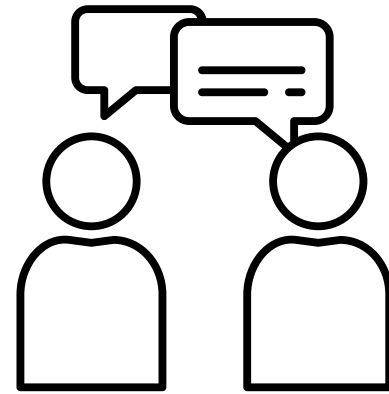
1



システム運用
サポート

機器操作
運用
トラブル
をサポート

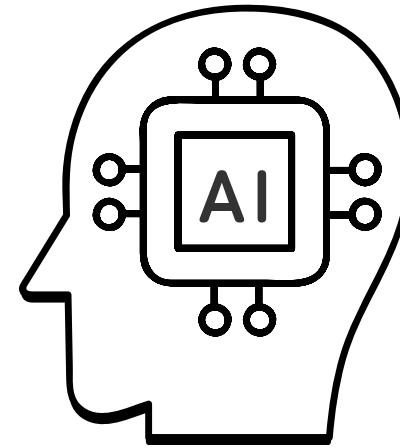
2



システムに
関するご相談

システム導入サポートや
SNS運用などなんでも
お気軽にご相談ください

3



AIを使った
DX推進

AIなどを活用した
業務効率化についても
ご相談承ります

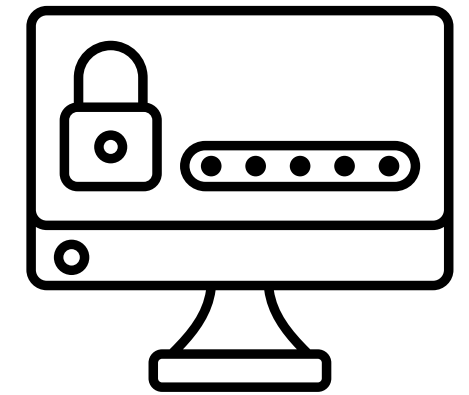
4



システム環境
可視化

社内システム
全体把握及び可視化

5



社員向け
セキュリティ教育

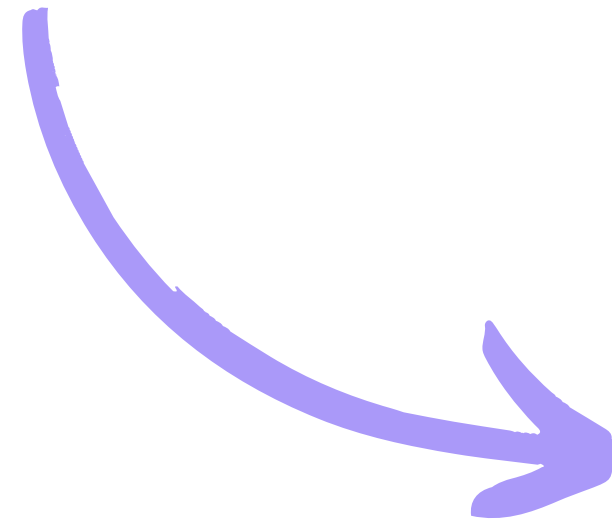
社員のセキュリティ
意識向上のお手伝い

サポート例

こんな時どうすれば？

導入済みのシステムでトラブル発生！

- ① どこにどう問い合わせたらいいか分からない
- ② 専門用語で何を言っているか分からない
- ③ 電話してもたらい回しにされて解決しない



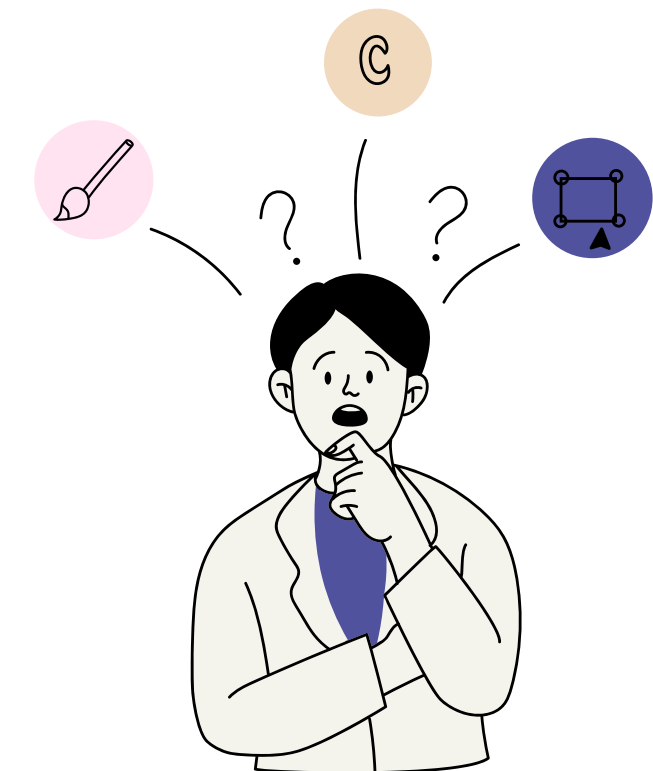
代わりに問い合わせを行い
解決いたします！！

サポート例

こうしたい！！

システム導入を検討しているが・・・

- ① 漠然と入れたいものがあるが何がいいのか分からない
- ② 運用に合っているものなのか分からない
- ③ セキュリティ上問題ないか分からない
- ④ 金額が適正か分からない

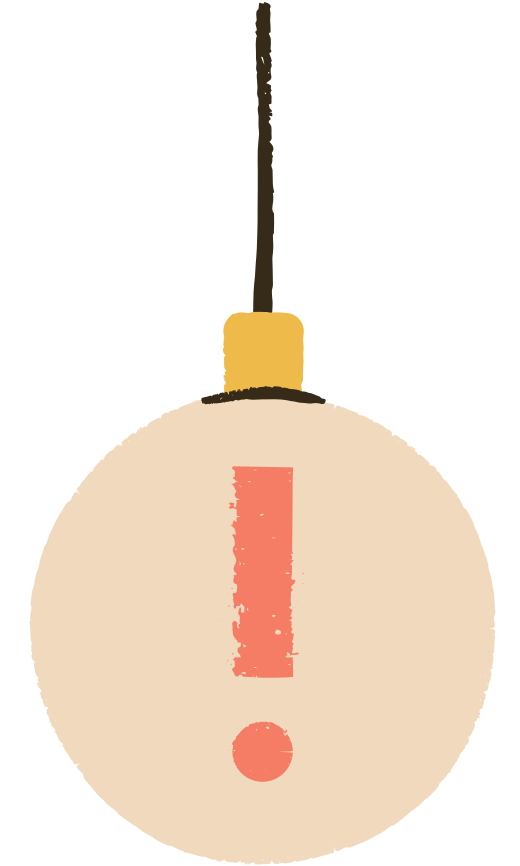


サポート例

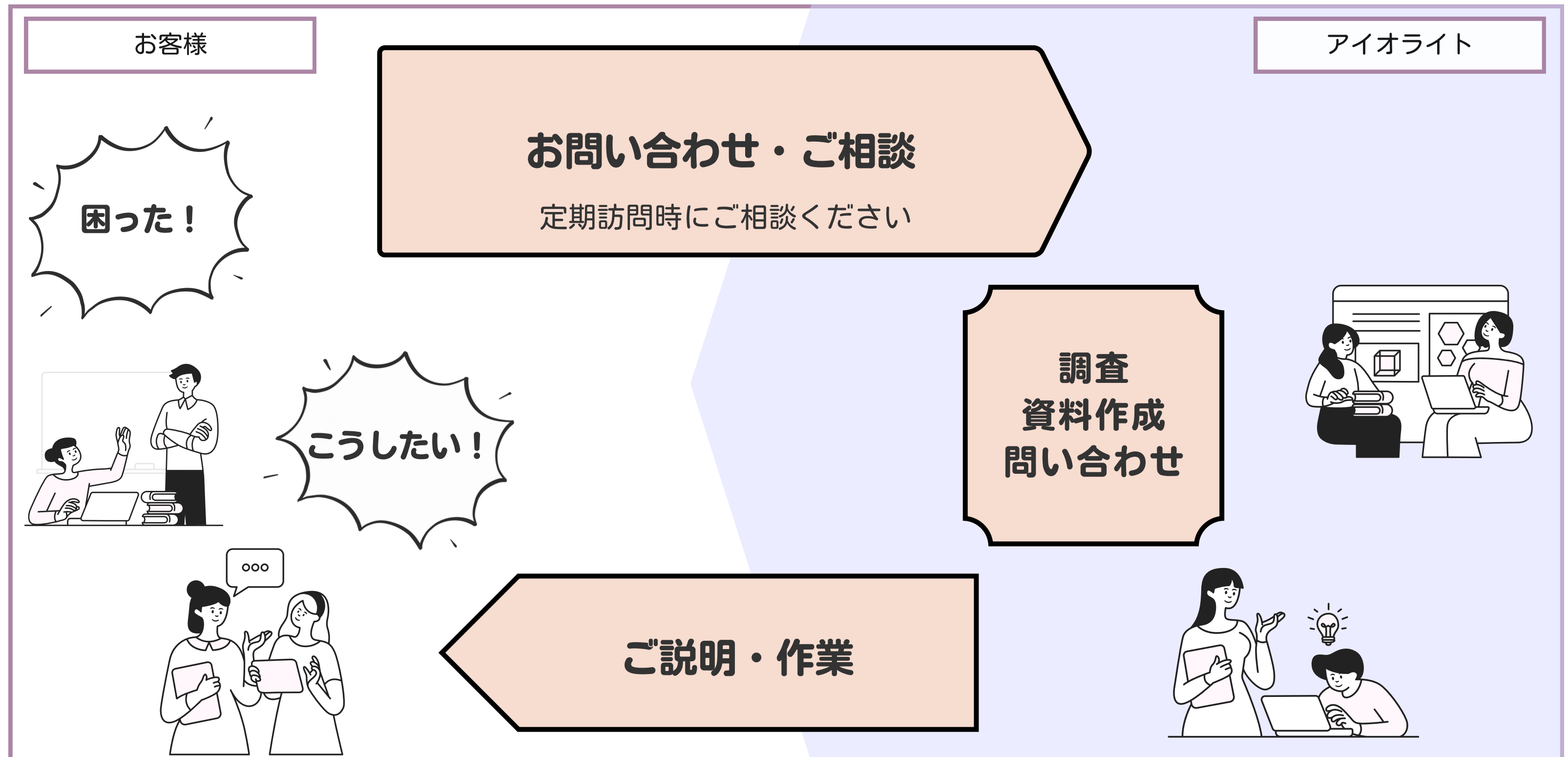
こうしたい！にお答え！

システム導入お手伝いいたします！

- ✓ お客様にあったシステム運用と一緒に考えます
- ✓ システム関連課題を解決します
- ✓ システムの説明会等と一緒に参加し、内容の精査・問い合わせを行います
- ✓ 必要に応じて導入フォローを行います



サポートご提供イメージ



サポート方法



お伺いで

事前に
スケジュールを決め
お伺いして
サポートいたします



リモートで

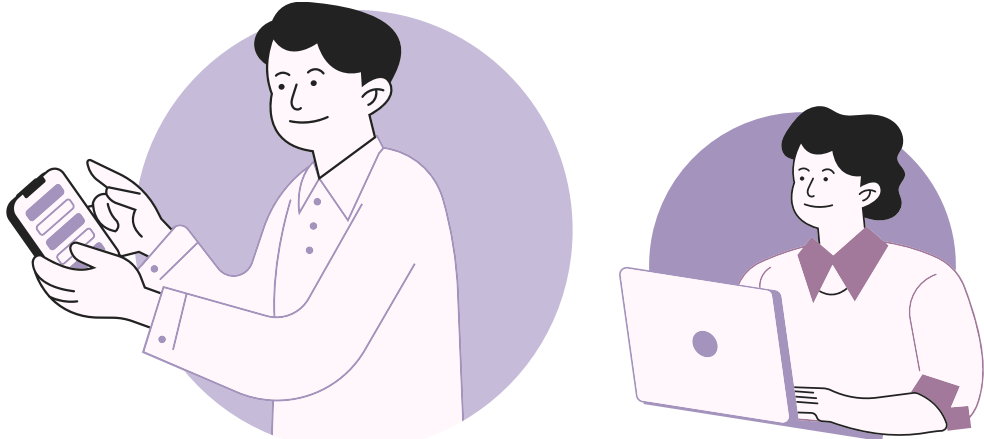
リモートで
操作可能な場合は
リモートにて
サポートいたします



お電話・メールで

お電話
メール
テレビ会議にて
サポートいたします

サポート実績例



セキュリティ導入	ハードウェア導入	子供向けイベント PC操作補助	公式LINE 導入・運用
Webブラウザの セキュリティ強化として MenloSecurityを導入。 対象のPCへの 導入作業を実施。	新規PCの導入・ セットアップを実施。 スマートフォンの入れ替えに伴い 新しい機種の設定アップと データ移行を実施。	小学生を対象とした イベントにて PCの操作補助を実施。	公式LINEの 導入・初期設定、 画像作成・定期配信等の 運用を実施。

料金プラン

おすすめ

LIGHT

ライトプラン

- 2か月に1回の定期訪問
(年間6回訪問)
- システム運用サポート
- その他システムに関するご相談

STANDARD

スタンダードプラン

- 1か月に1回の定期訪問
(年間12回訪問)
- システム運用サポート
- その他システムに関するご相談
- AIを使ったDX推進
- システム環境可視化

STANDARD+

スタンダード+プラン

- 1か月に2回の定期訪問
(年間24回訪問)
- システム運用サポート
- その他システムに関するご相談
- AIを使ったDX推進
- システム環境可視化
- 社員向けセキュリティ教育

定期訪問の回数・内容により
料金プランが異なります

前提条件

- ・ 年間契約とさせていただきます
- ・ プランにより進捗スピードが変わります
- ・ 技術者稼働状況により訪問回数追加などプランの変更を承ります
- ・ SNS運用代行は別途費用がかかります
- ・ 情報システムサポートのご提案となります。御社システム環境のセキュリティ等を担保するものではありません。
- ・ 全てにおいてご判断はお客様となります。



株式会社アイオライト

お気軽にお問い合わせください。